

Câu hỏi đánh giá dạng lưới

Câu hỏi *đánh giá dạng lưới* cho phép những người thực hiện khảo sát sử dụng những ngôi sao để đánh giá nhiều mục (các hàng) trên nhiều chiều (các cột). Mỗi ngôi sao minh họa cho một giá trị số tương ứng để đánh giá (ví dụ, 3 ngôi sao tương ứng với giá trị là 3).

17. Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?

	Nghe nói	Đọc viết
Anh	★★★★☆	★★★★☆
Pháp	★★★★☆	★★★★★

Khi nào sử dụng

Sử dụng các *câu hỏi đánh giá dạng lưới* như một cách tương tác để hỏi những người thực hiện khảo sát đánh giá một danh sách các mục dựa trên nhiều đặc tính. Ví dụ, đánh giá về dịch vụ và mong muốn của khách hàng hoặc đánh giá về chất lượng sản phẩm.

Báo cáo

Các *câu hỏi đánh giá dạng lưới* đưa ra báo cáo dạng *Bảng* với các thống kê tổng hợp gồm Trung bình, Đếm, Lớn nhất và độ lệch chuẩn (StdDev).

Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?

	Nghe nói	Đọc viết
Anh	★★★★☆ (4) Tổng: 11 Độ lệch chuẩn (StdDev): 0.6 Lớn nhất: 5	★★★★☆ (3) Tổng: 11 Độ lệch chuẩn (StdDev): 1.13 Lớn nhất: 5
Pháp	★★★★☆ (3.64) Tổng: 11 Độ lệch chuẩn (StdDev): 0.77 Lớn nhất: 5	★★★★☆ (3.73) Tổng: 11 Độ lệch chuẩn (StdDev): 0.75 Lớn nhất: 5

Xuất dữ liệu

Dữ liệu sẽ được xuất ra các định dạng *CSV/Excel*, mỗi cặp hàng và cột được hiển thị trên tiêu đề cột. Giá trị tương ứng với số ngôi sao được đánh giá được báo cáo trong các ô.

A	B	C	D
Nghe nói:Anh:Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?	Đọc viết:Anh:Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?	Nghe nói:Pháp:Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?	Đọc viết:Pháp:Đánh giá kỹ năng ngoại ngữ của nhân viên X?
4	3	3	5
4	3	3	4